

A female athlete in a yellow and blue uniform is captured in a starting crouch on a red track. She is leaning forward with her hands on the ground and her feet in starting blocks. The background shows a grassy field and a person's legs. The image is overlaid with a blue circle on the left and a yellow shape on the bottom right.

**Goed
van start
met service
integratie ...**

Welkom






Arjan van der Poel

Suerte Associates
Partner in World Class Performance



Hans Kompier

[H]
HADAMARD

A photograph of a business team in professional attire (suits and blouses) with their hands stacked together in a huddle, symbolizing teamwork and collaboration. The background is softly blurred, focusing attention on the hands and the gesture of unity.

H I G H P E R F O R M A N C E S A M E N W E R K E N



De samenwerking binnen een Service Integratie is high performance als alle partners in staat zijn aanmerkelijke betere resultaten te behalen, doordat zij elkaar versterken over langere periode.

Samenwerking selecteer je niet, die bouw je!

Bij samenwerken gaat het om vertrouwen en toegevoegde waarde

Vertrouwen	Toegevoegde waarde
<ul style="list-style-type: none">▪ Openheid▪ Gelijkwaardigheid▪ Conflict management	<ul style="list-style-type: none">▪ Wat kom je brengen?▪ Wat kom je halen?▪ Hoe uit te wisselen?



Ontdek met elkaar waar de toegevoegde waarde ligt



Je moet het willen, er in geloven en het durven!

Openheid

- We sturen open, spreken elkaar aan op prestaties
- We nemen besluiten die partners raken gezamenlijk
- We houden elkaar volledig en tijdig op de hoogte
- We brengen tijd met elkaar door op de werkvloer

Invulling door

- Heldere doelen en afspraken
- Sterk leiderschap
- Sturen op dezelfde indicatoren
- Cross functionele team
- Integratie technologie en koppelvlakken processen
- Visueel management

Je moet het willen, er in geloven en het durven!

Gelijkwaardigheid

- We hebben evenveel macht in de samenwerking
- We besluiten met gelijke stemmen
- We hebben vergelijkbare culturen
- We zijn even afhankelijk van elkaar

Invulling door

- Investeren van tijd en geld in de relatie en samenwerking
- Zorgvuldige partner selectie op wijze van leiderschap & cultuur
- Goede afspraken over rollen & verantwoordelijkheden

Je moet het willen, er in geloven en het durven!

Conflict management

- We hebben geen conflicterende doelen
- We hebben vertrouwen in elkaar
- We kunnen conflicten effectief oplossen
- We komen onze beloftes na

Invulling door

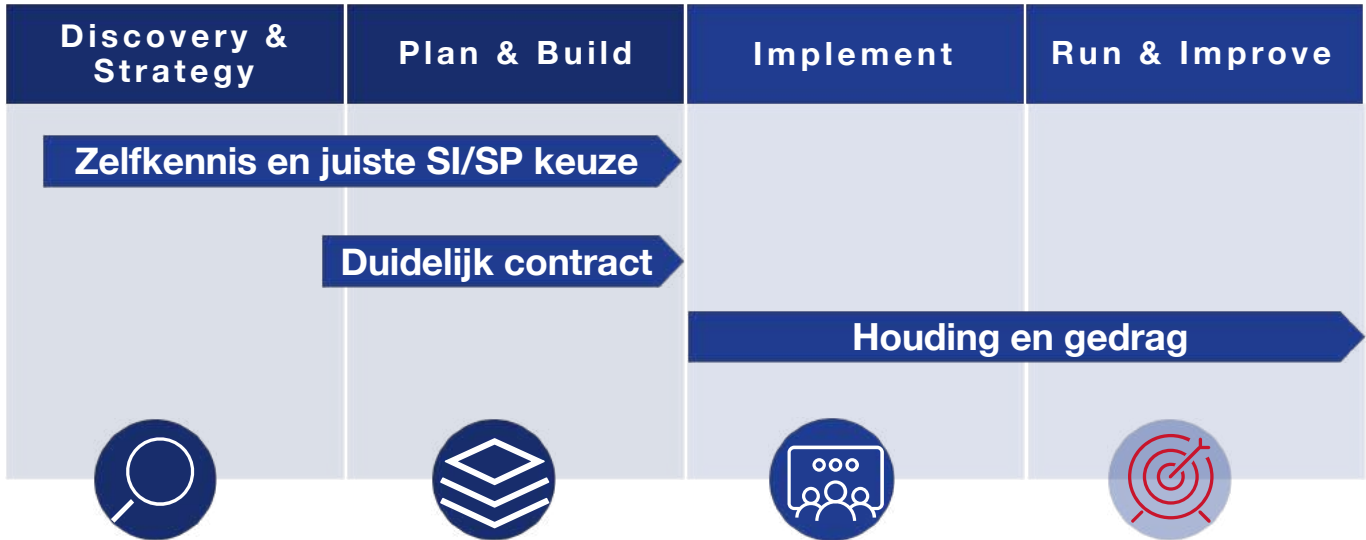
- Partners versterken elkaar
- Bewezen competenties
- Scherp op opportunistisch handelen
- Erkennen en waarderen dat de partner anders is
- We kunnen conflicten oplossen


Hoe manage je een high performance samenwerking?



Hoe ontwikkel je een high performance samenwerking?

Implementatie roadmap



A close-up photograph of a person's lower leg and foot. The person is wearing a black athletic sock and a bright yellow-green running shoe with white laces. A hand is visible, adjusting the shoe. The background is a blurred, light-colored surface, possibly a track or pavement.

Samenwerking selecteer je niet, die bouw je!
Veel trainen, ontdekken en leren!
Als je het wil, ga je het zien!